

KÖSE KAYMAKAMLIĞI
İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi ile İlgili ortak hükümler	<p>1- Randevu: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularında "https://randevu.nvi.gov.tr" internet Sitesinden veya "Alo 199" çağrı merkezi aracılığıyla randevu alınacaktır.</p> <p>2-Ödeme İşlemleri: 2918 sayılı Kanununun 131 inci maddesinin 5 inci fıkrası kapsamında alınan hizmet bedeli, değerli kâğıt ve harç bedellerinin tahsilatı Vergi Dairesi Müdürlüklerince veya Maliye Bakanlığının anlaşma yaptığı bankalar aracılığı ile yapılacak ve makbuz ile başvuru yapılacaktır.</p> <p>3- Fotoğraf: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularında kullanılacak fotoğrafın, kişinin son halini Göstermesi bakımından son altı ay içinde çekilmiş ve 5x6 cm ebadında biyometrik olması gerekmektedir. Fotokopi veya bilgisayarda çoğaltılan ve biyometrik Olmayan fotoğraflar kabul edilmez. Işık fotoğrafta yüze eşit yansıtılmalı ve gölge bulunmamalıdır. Fotoğrafta kontrast iyi ayarlanmış olmalı, yüz hatları net ve Keskin olmalıdır.</p>	
2	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı	<p>1- Kimlik Kartı talebinde biyometrik verisi ve imzası alınacak Onbeş yaşını tamamlamış herkesin şahsen başvurması esastır.</p> <p>2- Onbeş yaşını tamamlamış kişilerin kimlik kartı başvurusunda parmak izi alınacak olup, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, askeri kimlik kartı veya basın kartı, okulunca erilmiş kimlik belgesi, Milli Eğitim Bakanlığı veya ÖSYM tarafından verilmiş sınava giriş belgesi gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı belge ve bir adet biyometrik fotoğraf ile yapılır.</p> <p>3- Fotoğraflı bir belge ibraz edilememesi durumunda, anne, baba, kardeş veya reşit çocuklarından biri ile müracaat edilir. Bunların bulunmaması durumunda ise; Kendisini tanıyan en az 2 kişinin beyanı ile kolluk kuvvetlerine soruşturma yaptırılır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanması halinde kimlik kartı başvurusu alınır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanmaması ya da elde edilen bilgi ve bulguların yeterli görülmemesi, kişinin iddia ettiği kaydın sahibi olduğu hususunda tereddüde düşülmesi halinde; varsa anne veya babasından, anne veya babasının ölmüş olması halinde ise varsa kardeşlerinden, tıbbi rapora dayalı Türk mahkemelerinden alınmış anne-babası/kardeşleri olduğuna dair tespit kararı ibraz edilmedikçe kimlik kartı başvurusu alınmaz.</p>	Ortalama: 5-10 Dakika
3	Sürücü Belgesi	<p>1- Sürücü Belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır.</p> <p>2- Başvuru işlem türüne göre;</p> <p>a) İlk Kayıt,</p> <p>b) Yenileme/Sınıf Ekleme,</p> <p>c) Dış Ülkelerden alınan sürücü belgesi değiştirme (Tedbil)</p> <p>İşlemlerinde başvuru esnasında ibraz edilmesi gereken bilgi ve belgelerin hazır edilmesi gerekmektedir.</p> <p>*(İstenilen belgeler sitede daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır)</p>	Ortalama: 5-10 Dakika
4	Umuma Mahsus (Bordo) Pasaportu	<p>1- Pasaport belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır.</p> <p>2- Ergin olmayanlar veya kısıtlılar için veli, vasi veya kayyum kararı ve muvafakat belgesi ile başvuru sırasında ibraz edilmesi gereken diğer belgeler sitede daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır.</p> <p>*7 (Yedi) yaşını tamamlamış her bireyden parmak izi alınacaktır.</p>	Ortalama: 5-10 Dakika

5	Doğum Tescili	1-Doğum Bildirimini Anne veya Baba yapar. 2-Doğum Tescili doğumu gösteren Resmi Belge ile yapılır. 3-Sağ olarak dünyaya gelen her çocuğun, doğumdan itibaren Türkiye'de 30 Gün içinde Nüfus Müdürlüğüne, Yurt Dışında ise 60 Gün içinde Dış Temsilciliğe bildirilmesi zorunludur. 4-Sağlık kuruluşları ve sağlık kuruluşları dışında sağlık personeli nezaretinde gerçekleşen doğumlar ilgili sağlık birimince bulunulan yer nüfus müdürlüğüne beş iş günü içinde bildirilir. 5-Sağlık personelinin takibi dışında doğan çocukların doğum bildirimini nüfus müdürlüklerine sözlü beyanla yapılır. Her sözlü beyanda mülki idare amirinin emri ile aile hekimlerince beyanların doğruluğunun araştırılması zorunludur.	Ortalama 5-10 Dakika
6	Ölüm Tescili	1-Ölüm olayı nerede meydana gelmiş ise ölüm olayını bildirmekle yükümlü olanlar tarafından düzenlenen ve 10 gün içinde gönderilmesi gereken MERNİS Ölüm Tutanağı ile Ölüm Tescili yapılır. 2-Eski tarihlerde gerçekleşen ölüm olayına ilişkin herhangi bir belge ibraz edilemiyorsa ölüm olayını bilen iki tanık adresi bildirilir müracaat eden ve bildirilen iki tanığın ifadeleri Kolluk Kuvvetlerince alınarak tahkikat sonucuna göre ölüm olayının tescili yapılır. Tahkikat süresi ortalama (10-15 gündür.)	Ortalama 5 Dakika
7	Evlenme Tescili	Evlendirmeye yetkili makamlar (10 Gün içinde) veya Dış Temsilciliklerden (30 Gün içinde) gönderilen MERNİS Evlenme Bildirimi ile tescil edilir.	Ortalama 5 Dakika
8	Mahkeme Kararları Tescili	Kesinleşmiş Mahkeme Kararları (Boşanma, Yaş Tashihi, Gaiplik, Kayıt Düzeltme vb.) ilgili Mahkemelerin Yazı İşleri Müdürlüğüne en geç 10 Gün içinde KEP Üzerinden İlçe Nüfus Müdürlüğüne havale eder.	Ortalama 5 Dakika
9	Nüfus Kayıt Örneği ve Yerleşim Yeri Belgesi	1- Kimlik Paylaşım sistemi üzerinden nüfus kayıt örneği, yerleşim yeri belgesi ve kimlik kartı örneğine erişebilen kurum ve tüzel kişiler bu belgeleri ilgisinden ve nüfus müdürlüğünden talep etmeksizin Kimlik Paylaşımı Sisteminden temin ederler. 2- Kişiler; kendileri ve alt ya da üst soylarına ait nüfus kayıt örneklerini, kendileri ve ergin olmayan çocuklarının ise yerleşim yeri belgelerini, güvenli kimlik doğrulama araçlarını kullanarak e-Devlet kapısı üzerinden sorgulayabilir, sonucu fiziki veya elektronik ortamda merciine verebilirler. E-Devlet kapısı üzerinden alınan belgeler, nüfus müdürlüklerinden alınmış diğer belgeler gibi aynı hukuki değere sahiptir.	Ortalama 2 Dakika
10	Adres Beyanı	1- Kimliğini ispatlayacak belge ile 20 iş günü içerisinde şahsen müracaat edilir. a-Öncelikle beyan edilen adresin Ulusal Adres Veri Tabanında yer alıp almadığı ile beyan edilen adreste başkasının olup olmadığı kontrolü yapılır. Bir engel yok ise herhangi bir belge istenmeksizin adres beyanı tescil edilir. b-Yapılan sorgulama sonucu beyan edilen adreste halen bir başkasının oturduğu tespit edilir ise ilgiliden beyanını teyit edici Fatura (Elektrik, Su, Doğalgaz, Sabit Telefon) gibi belgeler istenir. 2- Birlikte oturulacak kişi ile akrabalık bağı olsun-olmasın birlikte müracaat edilir ve birlikte oturulduğuna dair muvafakat belgesi imzalatılır. İşlemi yapan memur şüphe halinde Kolluk Kuvvetlerinden Tahkikat yapılmasını ister ve Tahkikat sonucuna göre işlemi sonuçlandırır veya reddeder. Geç bildirim veya gerçeğe aykırı Adres Beyanı halinde 5490 sayılı Nüfus Kanunu uyarınca İdari Para Cezası uygulanır. Posta yoluyla adres bildirim yapılmaz. e- devlet üzerinden, güvenli elektronik imza, sms ve mobil imza ile de adres bildirim yapılabilir.	Ortalama 5 Dakika
11	Tanıma	- Kimliğini ispatlayacak belge ile baba ve çocuğun annesinin müracaatı gerekir. 3'er adet fotoğraf Varsa çocuğa ait Doğum Raporu, Anne Yabancı ise Medeni Halini gösterir usulüne göre onaylanmış bir belgenin Noter Tasdikli Türkçe Tercümesi, Tanına çocukların Nüfus Cüzdanları annesine verilir.	Ortalama 20 Dakika
12	Çok Vatandaşlık	-Nüfus Cüzdanı ve usulüne göre onaylanmış diğer Ülke Vatandaşlığını ne zaman kazandığımı gösterir ve kimlik bilgilerini içeren belge ile kişinin yazılı beyanı alınır (VAT-12)	Ortalama 10 Dakika
13	Mavi Kart	Türk Vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk Vatandaşlığını kaybedenlere müracaatları halinde Mavi Kart düzenlenir. 2 adet fotoğraf ve kimliğini ispata yarayacak belge ibraz edilir.	Ortalama 4-8 Dakika

14	Din Hanesinde Değişiklik	Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir. -Kişi ergin ise yazılı beyanına uygun olarak, din hanesi değiştirilir, boş bırakılır. -Reşit olmayanlar için anne ve babanın birlikte yazılı beyanı gerekir.	Ortalama 5 Dakika
15	Evlenme ve Boşanma Sonrasında Kadınlarda Soyadı Değişikliği	Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir. -Eş soyadı önünde önceki soyadını, -Boşandığı eşinin soyadını kullanmasına izin verilen kadının evlenmeden önceki soyadını, -Eşinin soyadı ile birlikte önceki soyadını taşıyan kadının eşinin soyadını kullanmak istemesi halinde nüfus müdürlüğüne yazılı beyanı alınır.	Ortalama 5 Dakika
16	İdare Kurulu Kararı ile Yapılan Değişiklikler	21.06.1934 tarihli ve 2525 sayılı Soyadı Kanununun 3.maddesine aykırı soyadları ile yazım ve imla hatası bulunan ad ve soyadları mahkeme kararı aranmaksızın il veya ilçe idare kurulunun vereceği kararla bir defaya mahsus olmak üzere değiştirilebilir. İl ve ilçe idare kurullarının vereceği karar kesindir. Kanunun yürürlüğe girdiği 03.11.2017 tarihinden itibaren kişinin iki yıl içerisinde yerleşim yerinin bulunduğu nüfus müdürlüğüne yazılı başvurusu gerekir.	Müracaat tarihinden sonra 10-15 Gün içinde
17	Evlat Edinmede İsim Değişikliği	03.11.2017 tarihinden önce birlikte veya tek başına evlat edinilen çocuk veya erginlerin bu maddenin yürürlüğünü izleyen beş yıl içinde nüfus müdürlüklerine başvurmaları halinde nüfus kaydında ana ve/veya baba adı ya da soyadı olarak evlat edinilenlerin ad ve soyadları yazılır. Evlat edinilen reşit ise muvafakat aranır.	Ortalama 10 dakika
18	Göçmen Olarak Vatandaşlığa Alınanların Doğum tarihi ve Doğum yeri	Göçmen olarak Türk vatandaşlığına alınanlardan doğum yeri ve doğum tarihi hatalı olan kişilerin kayıtları, 03.11.2017 tarihinden itibaren beş yıl içinde usulüne göre onaylanmış doğum belgeleri ile yerleşim yerinin bulunduğu nüfus müdürlüğüne yazılı müracaatları halinde, nüfus müdürlüğüne düzeltilir.	Ortalama 10 dakika
19	Diğer Kurum Yazışmaları	İlgili Kurumlardan istenen belgeler Yasal Süresi içinde gönderilir.	Ortalama 5 dakika

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Selami KARAKOÇ
Unvan : İlçe Nüfus Müdürü

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Hatice Cemre İNCESU
Unvan : Kaymakam

Adres : İlçe Nüfus Müdürlüğü/KÖSE
Telefon : 0 456 411 51 18
Faks : 0 456 411 51 18
e-posta : kose29@nvi.gov.tr